KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi uyarınca, ŞİRKET olarak, "Veri Sorumlusu" sıfatı ile gerçekleştirdiğimiz kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, işlenme şekilleri, işlemenin hukuki nedenleri ve haklarınız hakkında bilgilendirme yapmaktayız.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") uyarınca, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla ŞİRKET tarafından, aşağıda açıklanan kapsam ve amaçlarla işlenebilmektedir.

Şirketimiz, kişisel verilerinizin işlenmesinde KVKK'nın 4. maddesinde düzenlenen genel ilkelere uygun hareket etmekte; kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlarla, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmesini ve ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca muhafaza edilmesini sağlamaktadır.

İşbu Aydınlatma Metni; Şirketimize ait internet sitesini ziyaret eden, internet sitesi üzerinden bilgi alan, iletişim kuran, talep veya başvuruda bulunan ve Şirketimizin sunduğu hizmetler kapsamında kişisel verileri işlenen ilgili kişilerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Şirketimizin internet sitesi ve faaliyetleri kapsamında, gerçekleştirilen işlem ve sunulan hizmetin niteliğine göre aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad ve gerekli hâllerde kimlik bilgilerine ilişkin diğer veriler.
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, adres ve tarafınızca iletilen diğer iletişim bilgileri.
- **Müşteri İşlem Bilgileri:** Talep, başvuru, öneri, şikâyet ve hizmet süreçlerine ilişkin bilgiler ile gerçekleştirilen işlemlere ait kayıtlar.
- **İşlem Güvenliği Bilgileri:** IP adresi, internet sitesi erişim kayıtları, ziyaret tarihi ve saati, kullanılan tarayıcı ve cihaz bilgileri, oturum ve işlem güvenliğine ilişkin teknik kayıtlar.
- **Hukuki İşlem Bilgileri:** Hukuki uyuşmazlıkların takibi ve sonuçlandırılması kapsamında elde edilen bilgi ve belgeler.
- **Pazarlama Bilgileri:** İlgili faaliyetlerin yürütülmesi ve gerekli hukuki şartların bulunması hâlinde, pazarlama iletişimi tercihleri ve bu kapsamda elde edilen bilgiler.

Kişisel veri kategorileri, Şirketimizin fiilen yürüttüğü faaliyetler ve gerçekleştirilen kişisel veri işleme süreçleriyle sınırlıdır. Şirketimiz tarafından işlenmeyen kişisel veri kategorileri bakımından işleme faaliyeti gerçekleştirildiği kabul edilmemelidir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 4. maddesinde yer alan genel ilkelere uygun olarak ve işleme faaliyetinin niteliğine göre aşağıdaki amaçlarla işlenebilmektedir:

- Şirketimizin ticari faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- İnternet sitesinin işletilmesi, yönetilmesi ve teknik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- İnternet sitesi üzerinden iletilen talep, öneri, soru ve şikâyetlerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- İlgili kişilerle iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri ve destek süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Şirket faaliyetlerinin ve operasyonel süreçlerin planlanması ve yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ve sistemlerin güvenliğinin sağlanması,
- Yetkisiz erişimlerin, usulsüzlüklerin ve güvenlik ihlallerinin önlenmesi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve belge taleplerinin karşılanması,
- Hukuki süreçlerin yürütülmesi ve olası uyuşmazlıklarda hakların tesisi, kullanılması ve korunması,
- Finans, muhasebe ve kayıt süreçlerinin yürütülmesi,
- İlgili mevzuat kapsamında tutulması gereken kayıtların oluşturulması ve muhafaza edilmesi,
- Gerekli hukuki şartların bulunması hâlinde tanıtım, bilgilendirme ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi.

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar dışında ve ilgili mevzuata aykırı olacak şekilde işlenmemektedir. İşleme amaçlarının değişmesi hâlinde, yeni işleme faaliyeti bakımından mevzuatın gerektirdiği aydınlatma yükümlülüğü ayrıca yerine getirilecektir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz; internet sitesi, iletişim ve başvuru formları, e-posta, telefon, sosyal medya kanalları, sözleşmeler, yazılı ve elektronik başvuru belgeleri, işlem kayıtları ve Şirketimizle kurduğunuz diğer iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilmektedir.

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve ilgili olduğu durumlarda 6. maddelerinde düzenlenen kişisel veri işleme şartlarından, somut işleme faaliyetinin niteliğine uygun olan hukuki sebebe dayanılarak işlenmektedir.

Bu kapsamda kişisel verileriniz;

- **KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (a) bendi** uyarınca, kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- **KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (c) bendi** uyarınca, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- **KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (ç) bendi** uyarınca, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması,
- **KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (e) bendi** uyarınca, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması,
- **KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendi** uyarınca, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için kişisel veri işlemenin zorunlu olması,
- **KVKK'nın 5. maddesinin 1. fıkrası** uyarınca, ilgili kişinin açık rızasının bulunması,

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenebilmektedir.

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi gerektiği durumlarda ise KVKK'nın 6. maddesinde düzenlenen şartlara uygun hareket edilmektedir. Bu tür veriler, yalnızca ilgili işleme faaliyeti bakımından Kanun'da öngörülen şartlardan birinin bulunması hâlinde işlenmektedir.

Her bir kişisel veri işleme faaliyeti bakımından uygulanacak hukuki sebep, faaliyetin amacı ve niteliğine göre ayrı ayrı değerlendirilmektedir. Açık rıza gerektiren faaliyetlerde açık rıza, aydınlatma yükümlülüğünden ayrı olarak yerine getirilmektedir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde yer alan şartlara uygun olarak ve yukarıda belirtilen işleme amaçlarıyla sınırlı olmak üzere, gerekli olduğu ölçüde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilmektedir:

- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Mevzuat kapsamında bilgi ve belge talep etmeye yetkili adli ve idari mercilere,
- Hukuki süreçlerin yürütülmesi amacıyla avukatlara ve hukuki danışmanlara,
- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi için hizmet alınan iş ortaklarına ve tedarikçilere,
- İnternet sitesi ve bilgi sistemlerinin işletilmesi amacıyla hizmet alınan bilişim, sunucu, barındırma (hosting), teknik destek ve altyapı hizmeti sağlayıcılarına,

- Muhasebe, finans ve denetim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ilgili hizmet sağlayıcılara,
- İlgili sözleşme ve hizmet süreçlerinin gerektirdiği durumlarda, yetkili ve ilgili diğer gerçek veya tüzel kişilere.

Kişisel verilerinizin aktarılması, ilgili alıcı grubu ve aktarım amacıyla sınırlı olarak gerçekleştirilmekte; aktarım süreçlerinde KVKK ve ilgili mevzuatta yer alan veri güvenliği yükümlülüklerine uygun hareket edilmektedir.

Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması söz konusu olduğunda, aktarım işlemleri KVKK'nın 9. maddesinde düzenlenen usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda yurt dışına aktarım, Kanun'da öngörülen yeterlilik kararı, uygun güvencelerin sağlanması veya istisnai aktarım şartlarından ilgili olanının bulunması hâlinde gerçekleştirilebilir.

Yurt dışına veri aktarımının söz konusu olması durumunda, aktarımın amacı, alıcı grubu ve hukuki dayanağı ilgili kişisel veri işleme faaliyetine uygun şekilde belirlenmektedir.

6. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

Kişisel verileriniz, işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama sürelerine uygun olarak muhafaza edilmektedir.

Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya ilgili mevzuatta öngörülen saklama sürelerinin sona ermesi hâlinde kişisel verileriniz, KVKK'nın 7. maddesi ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir.

Kişisel verilerin saklanması ve imhası süreçlerinde, kişisel verilerin güvenliğinin sağlanmasına yönelik gerekli teknik ve idari tedbirler uygulanmaktadır.

7. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

Şirketimiz, KVKK'nın 12. maddesi kapsamında kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Bu kapsamda;

- Kişisel verilere erişim yetkileri görev ve sorumluluklar çerçevesinde sınırlandırılmakta,
- Bilgi sistemlerinin güvenliğinin sağlanmasına yönelik kontroller yürütülmekte,
- Kişisel verilerin korunması ve gizliliğine ilişkin gerekli idari tedbirler uygulanmakta,
- Kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde açıklanmasını, erişilmesini veya kullanılmasını önlemeye yönelik gerekli önlemler alınmaktadır.

Kişisel veri güvenliğine ilişkin yükümlülükler, Şirketimizin faaliyetleri ve işlenen kişisel verilerin niteliği dikkate alınarak yerine getirilmektedir.

8. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında kişisel verileri işlenen ilgili kişiler olarak, Kanun'da belirtilen haklarınızı kullanabilirsiniz.

Bu kapsamda kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme, münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve Kanun'a aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

9. Kişisel Veri Başvurularının İletilmesi

KVKK'nın 13. maddesi ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında, yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi veri sorumlusu sıfatıyla **ŞİRKET'e** iletebilirsiniz.

Başvurularınızı;

- Şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz üzerinden,

ilgili mevzuatta öngörülen usul ve esaslara uygun şekilde iletebilirsiniz.

Başvurunuzda; adınızın, soyadınızın, başvuru yazılı ise imzanızın, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun ve pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin, varsa bildirime esas elektronik posta adresinizin, telefon ve faks numaranızın ve talep konunuzun bulunması gerekmektedir.

Başvurularınız, talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Başvurunun ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilecektir.

10. Aydınlatma Metninin Güncellenmesi

İşbu Aydınlatma Metni, yürürlükteki mevzuat ve Şirketimizin kişisel veri işleme faaliyetleri doğrultusunda gerekli görüldüğü takdirde güncellenebilir. Güncel Aydınlatma Metni internet sitemiz üzerinden yayımlanır.

İşbu Aydınlatma Metni hakkında soru, görüş ve talepleriniz için internet sitemizde yer alan İletişim bölümündeki telefon numarası ve e-posta adresi kanalları üzerinden irtibata geçebilirsiniz.